

## PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN JARAK JAUH (PAK Ja-Ja)

- Pelayanan Administrasi Kependudukan Jarak Jauh atau yang disebut dengan PAK JaJa adalah bentuk pelayanan yang dilakukan dengan cara dialog interaktif antara pemohon dengan operator.
- Dialog interaktif / Video Call dilakukan dengan fasilitas Nomor WhatsApp.
- PAK JaJa menyiapkan 5 Jenis Pelayanan yaitu :
  1. Pelayanan Masalah NIK dengan Nomor 0853 6682 2850;
  2. Pelayanan Kartu Keluarga dengan Nomor 0822 6955 0303;
  3. Pelayanan Pindah Datang dengan Nomor 0822 8268 1294;
  4. Pelayanan akta-akta dengan Nomor 0812 7297 5173;
  5. Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) dengan Nomor 0812 7914 6920.
- Pelayanan Masalah NIK adalah Pelayanan diberikan apabila terdapat NIK yang tidak aktif atau ganda.
- Pelayanan KK adalah pelayanan diberikan apabila akan membuat KK Baru, Pisah KK atau KK hilang atau rusak.
- Pelayanan Pindah Datang adalah pelayanan yang diberikan apabila penduduk akan pindah domisili.

- Pelayanan AKTA adalah pelayanan yang diberikan dalam pembuatan akta pencatatan sipil yaitu Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan dan Akta Perceraian.
- Pelayanan KIA adalah Pelayanan yang diberikan dalam pembuatan Kartu Identitas Anak.
- Pemohon yang akan membuat dokumen kependudukan langsung menghubungi PAK JaJa.
- Dokumen persyaratan dikirim melalui WA selanjutnya akan diverifikasi oleh operator.
- Petugas Operator akan memproses dokumen dan apabila ada yang kurang jelas maka petugas operator akan menghubungi balik pemohon.
- Berkas dokumen yang sudah jadi maka operator akan menginformasikan kepada pemohon.
- Dokumen yang sudah jadi dapat diambil dikantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau dapat diantar kealamat pemohon dengan menggunakan jasa paket pengiriman.
- PAK JaJa tidak akan melayani apabila pengurusan dokumen ternyata bukan yang bersangkutan atau dilakukan oleh orang lain.
- PAK JaJa tidak dipungut biaya / GRATIS.

**DISDUKCAPIL BERUSAHA SELALU HADIR  
DITENGAH MASYARAKAT, KAMI HADIR  
UNTUK MEMBERIKAN SOLUSI.**



## INOVASI PELAYANAN :

### 1. PAK JA-JA

(Pelayanan Administrasi Kependudukan Jarak Jauh)

### 2. PAKE-OLI

(Pelayanan Administrasi Kependudukan Online)

### 3. PAK-DE

(Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa)

### 4. TAMU

(Pelayanan Tatap Muka)

### 5. PELAYANAN TIM 86

### 6. DMM

(Dukcapil Menyapa Masyarakat)

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

## **PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ON LINE (PAKe-Oli)**

- Pelayanan Administrasi Kependudukan Online atau yang disebut dengan PAKe-Oli adalah Pelayanan yang diberikan dengan menggunakan aplikasi Teknologi Informasi.
- Alamat Pelayanan Online adalah <https://pake-oli.lampungsetankab.go.id>.
- Jenis pelayanan online adalah :
  1. Pencetakan KTP el;
  2. Konsolidasi Data;
  3. Pembuatan KK;
  4. Pembuatan KIA;
  5. Proses Pindah Datang;
  6. Pembuatan AKTA Kelahiran;
  7. Pembuatan AKTA Kematian;
  8. Pembuatan AKTA Perkawinan
  9. Pembuatan AKTA Perceraian
  10. Perekaman KTP el.
- Untuk memudahkan Komunikasi, Pemohon harus menyiapkan nomor telephone dan e-mail yang aktif.
- Dokumen kependudukan yang sudah jadi akan diinformasikan kepada pemohon.
- Dokumen yang sudah jadi bisa diambil di Kantor Dinas atau dikirim kealamat pemohon dengan menggunakan jasa pengiriman paket.

## **PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN di DESA (PAKDe)**

- Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa atau yang disebut dengan PAKDe adalah pelayanan jemput bola yang dilakukan di Desa. Tempat pelayanan difokuskan di Kantor Desa.
- Jenis Pelayanan PAKDe adalah :
  1. Pembuatan KK
  2. Perekaman KTP el
  3. Pencetakan KTP-el
  4. Pembuatan AKTA Catatan Sipil.
- Kepala Desa bisa mengajukan permohonan apabila ingin dikunjungi oleh TIM PAKDe.

## **PELAYANAN TATAP MUKA (TAMU)**

- Pelayanan Tatap Muka atau Pelayanan TAMU adalah bentuk pelayanan yang dilakukan dengan cara berhadapan langsung tatap muka antara pemohon dengan petugas operator di loket.
- Pelayanan TAMU dilakukan agar memperoleh data yang akurat dan valid.
- Jenis Pelayanan TAMU adalah :
  1. Pembuatan KK.
  2. Konsolidasi NIK.
  3. Pencetakan KTP el.
  4. Pelayanan Pindah Datang.
- Pelayanan TAMU adalah salah bentuk transparansi dalam pelayanan.

## **PELAYANAN TIM 86**

- Pelayanan TIM 86 adalah Tim Pelayanan yang siap melucur kelokasi apa bila ada penduduk yang membutuhkan pelayanan.
- Nomor telephone yang dapat dihubungi TIM 86 adalah 0821 7629 2577.
- Pelayanan TIM 86 diberikan kepada penduduk yang mengalami kesulitan untuk mengakses pelayanan kesehatan dikarenakan sakit atau terkendala karna kondisi fisik.
- Pelayanan TIM 86 difokuskan pada penduduk yang belum perekaman KTP el.

## **DUKCAPIL MENYAPA MASYARAKAT (DMM)**

- Dukcapil Menyapa Masyarakat atau DMM adalah kegiatan yang dilakukan untuk menginformasikan kebijakan kependudukan dan menyerap aspirasi serta permasalahan dari masyarakat.
- DMM dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi zoom meeting.